

€ ÉCONOMIE, COMMERCE ET APPUI AU SECTEUR PRIVÉ

Fiche numéro 08/01



Compétitivité des services : l'Union européenne accompagne le développement du secteur privé tunisien

Le Programme d'Appui à la Compétitivité des Services (PACS) aide le secteur à développer son potentiel.

↓
SECTEUR PRIVÉ

SERVICES

PACS

EMPLOI



RÉGIONS

» Toute la Tunisie



PÉRIODE D'EXÉCUTION

» 96 mois (2012-2020)



BUDGET

20 millions €

» Instrument IEVP

» Programme Programme d'Appui à la Compétitivité des services

» Modalités Approche projet



BÉNÉFICIAIRES

» PME du secteur des services

» Ministère du Commerce et de l'industrie

» Ministère de la Santé

→ CONTEXTE

Aujourd'hui, le secteur des services absorbe 52% de l'emploi total et contribue à 62% du PIB tunisien, un niveau élevé par rapport à la moyenne des pays à revenu intermédiaire (53%) mais inférieur aux pays de l'OCDE où le secteur représente en moyenne 70% du PIB.

Cependant, le potentiel reste sous-exploité, les services pourraient contribuer davantage à renforcer le processus de transformation structurelle et devenir une source de croissance et de création d'emplois directs et indirects en Tunisie.

Les expériences internationales montrent qu'une approche gagnante doit prendre en compte dans toutes les stratégies nationales la dimension service, démarche qui peut être appliquée au développement économique comme social, et aux niveaux macro-(réglementaire), méso-(associations) et micro (entreprises).

Le programme d'appui à la compétitivité des services ambitionne de renforcer la part du secteur des services dans la croissance économique, et ainsi la création d'emplois et le développement régional.

→ OBJECTIFS

Le Programme d'Appui à la Compétitivité des Services a pour objectif de renforcer le secteur des services - TIC, transport et logistique, santé, services professionnels, tourisme et artisanat... – en accompagnant l'élaboration de la stratégie nationale sectorielle, en renforçant le système d'accréditation santé tunisien, et en fournissant, via la BERD, une assistance technique directe aux entreprises et aux organisations intermédiaires pour renforcer leur compétitivité.

→ MISE EN ŒUVRE

Techniquement, le programme se déploie dans trois axes :

- Appui au ministère du Commerce et de l'Industrie par la stratégie de mise à niveau des entreprises de services, la préparation d'un programme de mise à niveau des services et la consolidation des organes de gouvernance (ex: le Conseil National des Services et Unité de mise à niveau des services).
- Amélioration de la qualité et de la sécurité des services de santé par un référentiel en management de la qualité par l'Instance nationale en accréditation santé pour son accréditation par l'ISQua (The International Society for Quality in Health Care). Il s'agit aussi de promouvoir une culture de la qualité dans 30 établissements hospitaliers pilotes de seconde et troisième ligne pour leur certification par l'INA Santé. Ce volet est opéré par la GIZ. En outre, la Direction Générale des Structures Sanitaires Publiques bénéficie d'un jumelage (1 million euros), mis en oeuvre par l'Espagne, pour consolider le nouveau dispositif d'information médico-économique et accompagner son déploiement vers les hôpitaux publics. L'Agence nationale de contrôle sanitaire et environnemental des produits bénéficie d'une aide similaire, réalisée par la France et les Pays-Bas, pour la refonte du système national de sécurité sanitaire.
- Appui aux chefs d'entreprises et au renforcement de la compétitivité des entreprises tunisiennes par le réseau d'experts de la BERD. Ce volet fournit un appui direct à 475 entreprises et 80 entreprises dirigées par des femmes. Ce soutien renforce aussi certaines structures d'appui aux entreprises (associations patronales, professionnelles). Ce dispositif propose aux entreprises une expertise individualisée. Le programme subventionne le coût des prestations des experts de 65 à 80 % en fonction des PME.



site internet
www.siteinternet.org

contact
contact@contact.com